



Stroomt Interactions

Case study

[JouwFRONTENDvacature.nl](https://www.jouwfrontendvacature.nl)

OVER STROOMT INTERACTIONS

stroomt
interactions

Stroomt Interactions is één van de weinige bureaus in Nederland die zich focust op user experience design en interactieontwerp. Wat kun je aantreffen als je bij Stroomt komt werken? Variatie. Het werk gebeurt in een mix van projecten (groot en klein) in een team, maar ook wel eens voor langere tijd in een multidisciplinair team van en bij een klant. Bovendien richten ze zich niet op 1 of 2 sectoren, maar hebben ze heel veel verschillende klanten.



Stroomt doet veel business to business opdrachten, zoals het ontwerpen van applicatiesoftware, portals, intranet en extranet. Websites ontwerpen ze alleen als het wat complexer wordt. Om veel af te kunnen stemmen, wil Stroomt het liefst zoveel mogelijk bij de klant zitten. “We hebben veel puzzelaars in huis, mensen die het leuk vinden om zich vast te bijten in een probleem. Die het graag helder willen krijgen om er een goede oplossing voor te vinden,” aldus Iwan Cuijpers, managing partner bij Stroomt Interactions.

In 2003, aan het einde van de eerste internetbubble, is het bedrijf opgericht. Als user experience design bureau houdt Stroomt zich bezig met frontend en niet met de code. Daarom werken er alleen ontwerpers bij Stroomt. De helft van de opdrachten wordt intern uitgevoerd, de andere helft bij de klant. Dit betekent veel grote projecten en collega's die gedetacheerd zijn.

Werken bij

Stroomt Interactions zit op een fantastische locatie, in een mooi pand midden in Utrecht. Bij het kantoor ligt een tuin, waar regelmatig een gezellige borrel plaatsvindt. *“Bij ons kan je echt gelijkgestemden vinden. Je zit met specialisten op hetzelfde niveau, de projecten en klanten zijn altijd interessant. We besteden veel aandacht aan persoonlijke ontwikkeling van werknemers. Dit alles bij elkaar zorgt er voor dat collega's hier goed op hun plek zitten. Eigenlijk is een van onze onderscheidende factoren dat wij als user experience design bureau niet in Amsterdam zitten. Wij zijn vrij no-nonsense, we zijn veel meer dan alleen een mooi plaatje.”*

Stroomt zoekt mensen die echt een verbinding kunnen maken, waar je een klik mee kan hebben. Collega's die open staan, slim kunnen werken, geïnteresseerd en sociaal sterk zijn. Ontwerpen gebeurt vaak in een proces met een klant. Op het moment dat je die verbinding kan maken, helpt dit je erg in je ontwerpproces. Hier wordt het eindresultaat uiteindelijk ook beter van. *“Vaak hebben onze ontwerpen impact op het proces, ofwel van de klant of van de gebruiker. Dus je moet ook echt nadenken over wat het mogelijk kan betekenen. Het belangrijkste is dat onze mensen het idee hebben: we doen het voor de gebruiker.”*



“Bij ons kan je echt gelijkgestemden vinden. Je zit met specialisten op hetzelfde niveau, de projecten en klanten zijn altijd interessant.”

“Wij zijn multidimensionaal, geen plat bureau met ontwerpers waarvan een paar ervaren personen de leiding hebben in sommige projecten en that’s it. Binnen ons groeimodel zijn er verschillende dimensies. We hebben de kernploeg die bestaat uit alle ontwerpers die bij verschillende klanten worden ingezet.” Daar komt een aantal lagen bij, zo is er sinds 1 februari Stroomt Overheid en wordt Stroomt Financials nu opgezet. Verder zijn er veel innovaties, waaronder een samenwerking met de Universiteit Utrecht, Rabobank en de Belastingdienst. Samen hebben ze the Center for Research on User Experience opgericht om meer fundamenteel onderzoek naar UX te doen.

Wat interessant is voor ontwerpers bij Stroomt Interactions, is dat je door kan groeien richting een andere rol, die een extra dimensie geeft aan je werk. Dit hoeft niet meteen zodra je er begint, maar op het moment dat je wil doorgroeien, zijn er binnen de organisatie veel mogelijkheden.



DE UITDAGING

Voor specifieke functies zet Stroomt de middelen van JouwFRONTENDvacature in. *“We zitten in een competitieve markt, dus dan heb je af en toe hulp nodig. Vooral als het soms om de wat zwaardere rollen gaat, waar meer ervaring voor nodig is. Deze kandidaten moet je nog bekend maken met de vacature, en vervolgens nog zover krijgen dat ze langskomen. Zodra ze hier eenmaal zitten en er een klik is, zijn ze meestal enthousiast.”*

In eerste instantie zoekt Stroomt zelf naar kandidaten. Omdat ze echt ervaren mensen zoeken, vinden ze het prettig om zelf een selectie te maken. *“Wij hebben zelf heel scherp voor ogen wat we zoeken dus dan is het fijn om zelf ook een blik te werpen op alle mogelijke kandidaten. Het lastige is dat er in deze branche ook veel freelancers zijn. Die zijn ook wel eens concurrenten van ons. Dus er blijft niet een gigantische groep over waar we uit kunnen zoeken.”*



DE SAMENWERKING

Stroomt Interactions heeft de ambitie om binnen nu en twee jaar te verdubbelen. De werkwijze van JouwFRONTENDvacature sprak hen aan. Iwan Cuijpers vertelt:

“Het idee van de pakketten, de manier van samenwerken en de financiële afweging zijn interessant. Ik ben er wel een beetje ingestapt met het idee dat ik er nog wel een lange samenwerking van verwacht. Een samenwerking op basis van pakketten en vaste bedragen is wel een heel duidelijke, andere aanpak dan bij de traditionele recruitment. Als je voldoende mensen nodig hebt is er op een gegeven moment een omslagpunt wanneer het nog interessanter wordt. Dan moet je natuurlijk wel goede mensen binnen krijgen.” Tot nu toe is Stroomt erg tevreden met de nieuwe collega die via JouwFRONTENDvacature is binnengekomen.